

# Добавьте робота в свою команду

---



Александр Перцюх



ОБЛІКОФТ



Дмитрий Криворучко

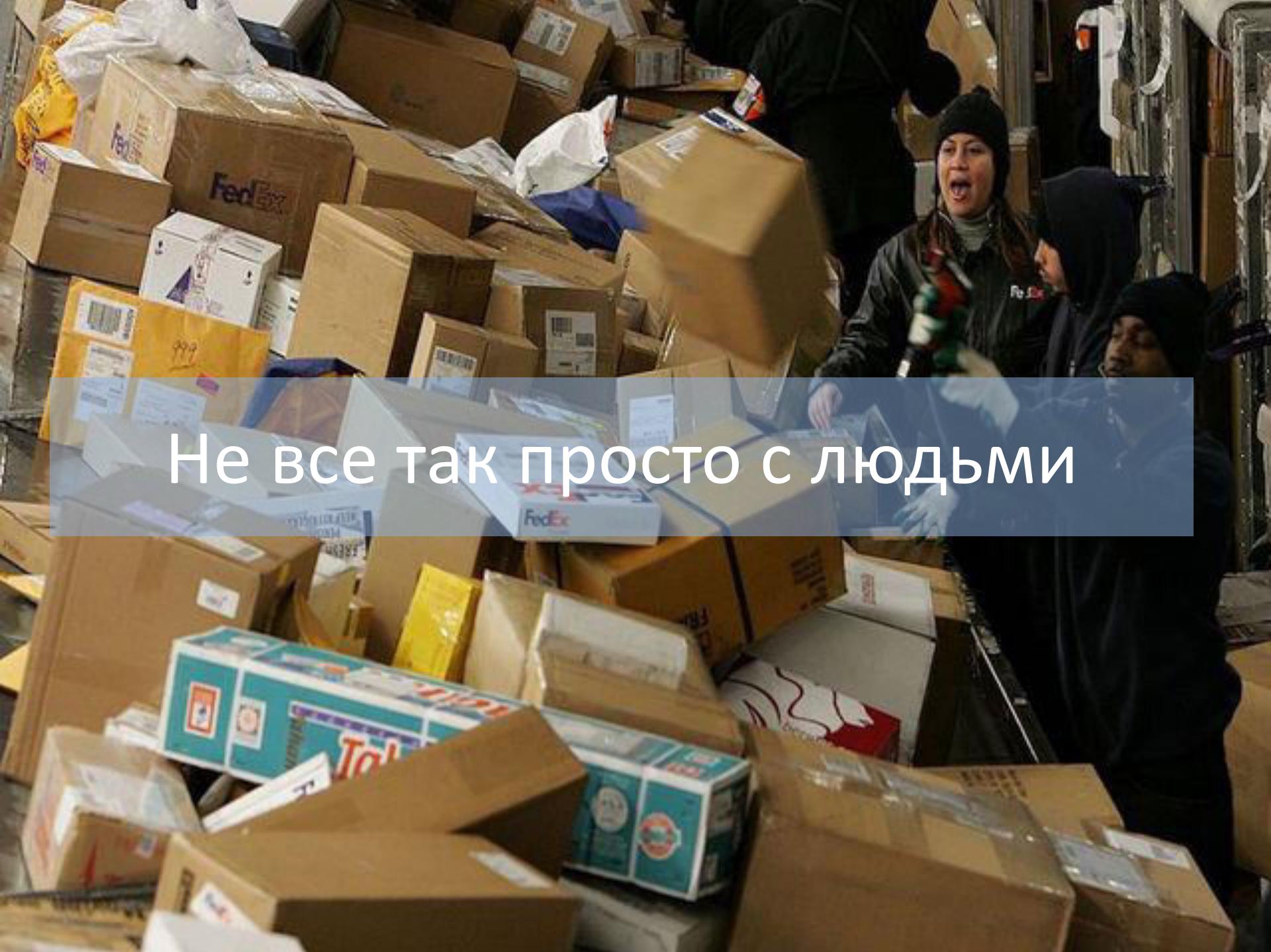


# Роботизация процессов



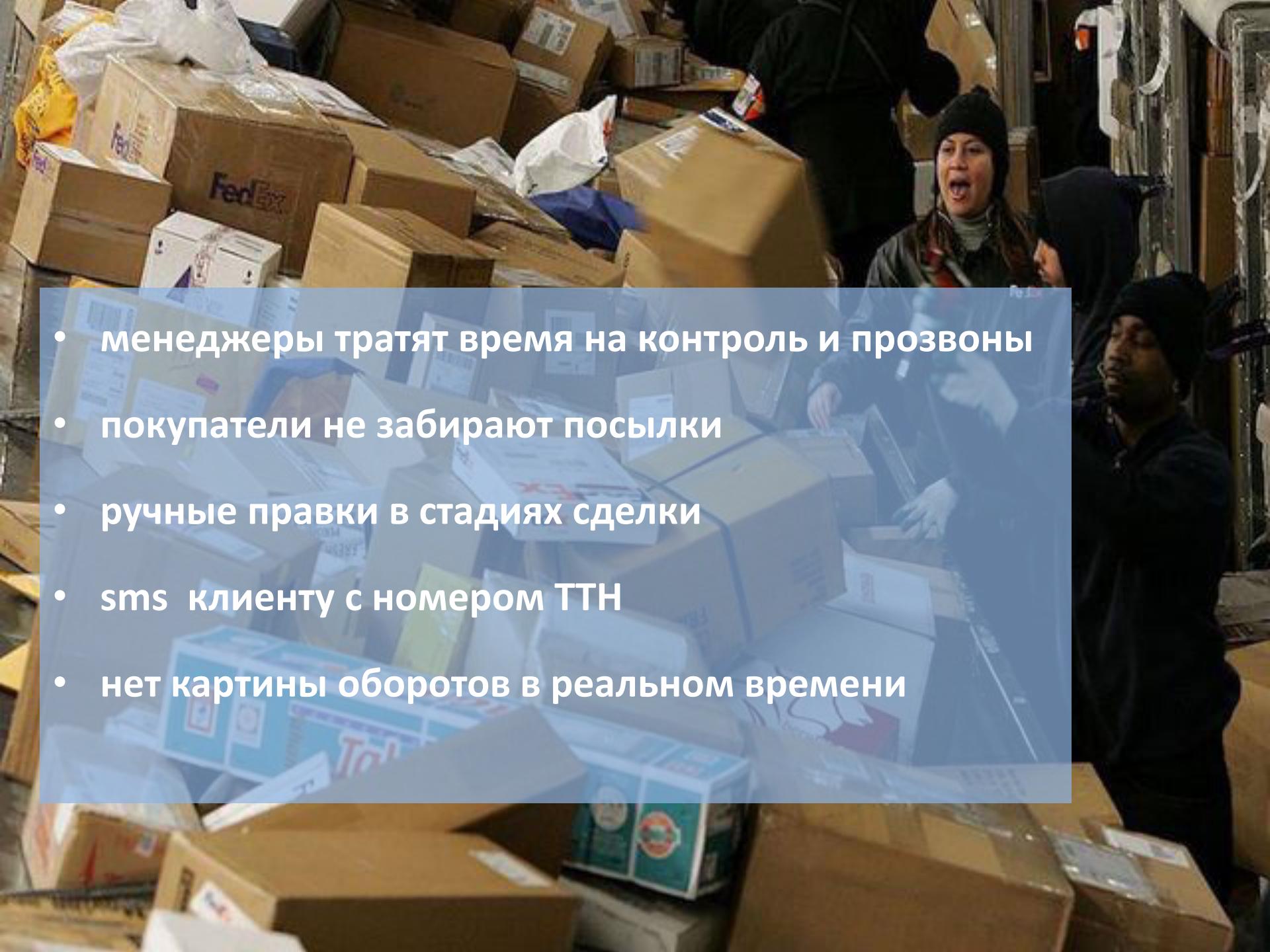
К 2020 году роботы отберут у людей 5 миллионов рабочих мест





Не все так просто с людьми

- менеджеры тратят время на контроль и звонки
- покупатели не забирают посылки
- ручные правки в стадиях сделки
- sms клиенту с номером ТТН
- нет картины оборотов в реальном времени



# Как это делал менеджер



Кейс #1



# НоваПошта Контроль24

Лучшее

Категории

Обновления

Поиск приложений



## НоваПошта Контроль24

от ООО "ОблікСофт"

Форма налаштування

Виберіть відрізок дати

До

Виберіть поле угоди де зберігатися номер ТТН:

Створити нову поле ТТН

Використовувати поле ТТН

Зберегти

**Бесплатно** Установлено

Описание

Версии

Поддержка

Установка

З думкою про своїх клієнтів та з метою автоматизації їх рутинних процесів, компанія «Обліксофт» створила застосунок «НоваПошта Контроль24». Застосунок синхронізує CRM Бітрікс24 з API Нова Пошта.

Як це працює?

Номер товаро-транспортної накладної фіксується у вашій CRM Бітрікс24. Далі CRM періодично синхронізується з API Нова Пошта, отримує данні про місцеперебування товару і, на основі цих даних, переміщує угоду по стадіям від початкової до кінцевої у воронці продажів.

Опубликовано:

Версия: 1

Количество установок: 3

Застосунок «НоваПошта Контроль24» це:

- оперативна картина воронки продажів;
- заощаджений час менеджера, який можна використати на роботу з клієнтами;
- виключення фактору «забудькуватості» як менеджера так і клієнта;
- підвищення сервіс і якість обслуговування.

14 днів безкоштовного тестування Застосунку пекеронають Вас у його необхідності та корисності для бізнесу. Детальну інформацію та умови подальшого використання запитуйте за тел (0532) 64-84-00 або на сайті [obliksoft.com.ua](http://obliksoft.com.ua)

# НоваПошта Контроль24

≡ Битрикс 24

искать сотрудника, документ, прочее...



16:47



Расширить  
Битрикс24

Старт

Лиды

Сделки

Счета

Предложения

Контакты

Компании

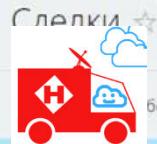
Мои дела

Лента

Отчёты

Воронка продаж

Еще -



Фильтр + поиск



общее +



ДОБАВИТЬ СДЕЛКУ

Канбан Список Отчёты

Плановая продажа  
5 000 грн.  
21 Августа  
📅 План Дела  
22 Августа  
📅 План Дела

test ispro 1  
0 грн.  
"ispro@obliksoft.com.ua"  
17 Августа  
📅 План Дела

тестовый лид  
200 грн.  
Иван Иванов  
11 Июля  
📅 План Дела

Отправлен груз (1)  
5 000 грн.

На пути к покупателю (2)  
0 грн.

На складе покупателя (1)  
0 грн.

Посылка забрана (3)  
0 грн.

Сделка успешна (1)  
21 344 грн.

NP5  
0 грн.  
9 Ноября  
📅 План Дела

1  
0 грн.  
Name  
4 Июля  
📅 План Дела

NP3  
0 грн.  
9 Ноября  
📅 План Дела

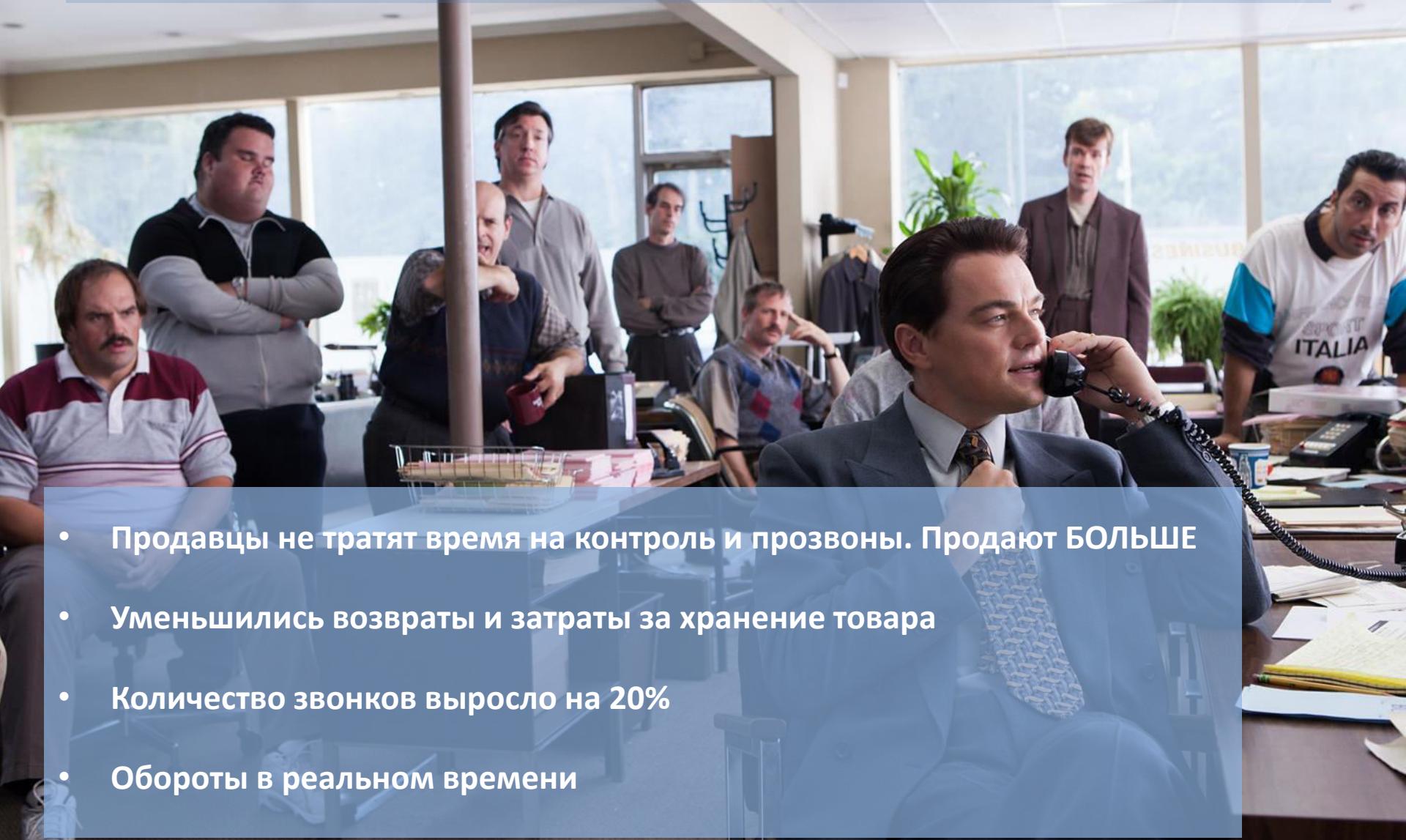
NP2  
0 грн.  
9 Ноября  
📅 План Дела

NP1  
0 грн.  
9 Ноября  
📅 План Дела

# НоваПошта Контроль24



# Что на выходе?



- Продавцы не тратят время на контроль и прозвоны. Продают БОЛЬШЕ
- Уменьшились возвраты и затраты за хранение товара
- Количество звонков выросло на 20%
- Обороты в реальном времени

# Кейс #2



# Оформление заказа на Товар/Услуги



цвет?

когда?

размер?

Как долго?

производитель?

# Оформление заказа на Товар/Услуги

Какой?

Во сколько?

качество?

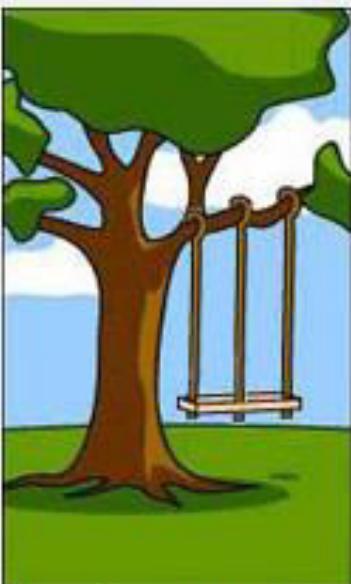
комплектация?





- 
- Адаптироваться новичку
  - Не упустить важные детали
  - Предложить альтернативные варианты
  - Не спрашивать лишнего

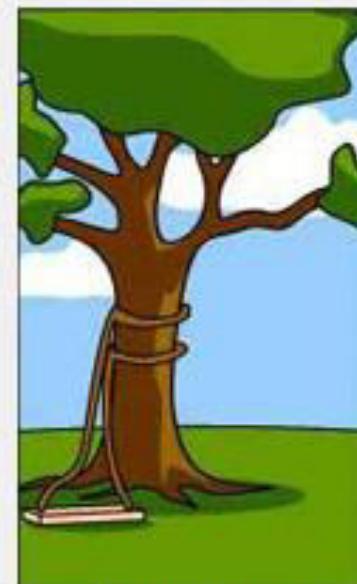
## Проект "Качели"



Как объяснил клиент  
чего он хочет



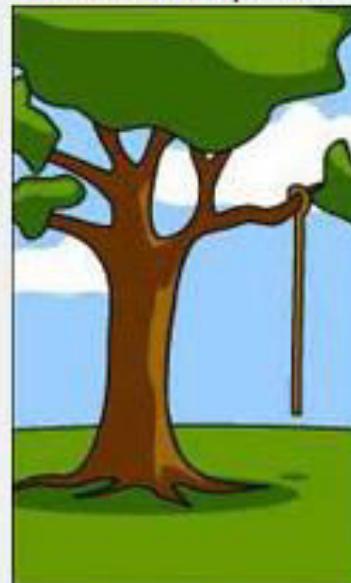
Как понял клиента  
начальник проекта



Как описал в  
техническом задании аналитик



Как планировалось  
внедрить



Что удалось  
внедрить



Как представил проект  
бизнес-консультант

# Оформление заказа

# Оформление заказа

Настройка роботов для всех сделок данного направления

ПРОСМОТР

Новая

Подготовка документ...

Счёт на предоплату

В работе

Финальный счёт

Сделка успешна

Сделка п...

Триггеры



+ добавить + добавить + добавить + добавить + добавить + добавить + добавить

Роботы



+ добавить  
Редактировать в дизайнере  
Бизнес-процессов

сразу  
Информационный звонок  
кому:  
Автоматически

сразу  
Уведомление  
кому:  
Ответственный ме...

сразу  
Информационный звонок  
кому:  
Автоматически

+ добавить  
Редактировать в дизайнере  
Бизнес-процессов

через 3 дня  
Информационный звонок  
кому:  
Автоматически

сразу  
Отправить письмо  
кому:  
Автоматически

+ добавить  
Редакти...  
Бизнес-р...  
Для сотрудника  
Для связи с клиентом  
Реклама  
Свои работы  
+ добавить  
Редактировать в дизайнере  
Бизнес-процессов

- Информационный звонок
- Отправить SMS
- Отправить письмо
- Сообщение в Открытую линию

+ добавить  
Редактировать в дизайнере  
Бизнес-процессов

# И как результат:

- соблюдается четкий скрипт продажи
- увеличение прибыли и количество удовлетворенных клиентов
- быстрая адаптация сотрудников



# Спасибо за внимание!

Вопросы?...

(0532) 648-400

[poltava@obliksoft.com.ua](mailto:poltava@obliksoft.com.ua)

[www.obliksoft.com.ua](http://www.obliksoft.com.ua)